

Benennung der Schulung:

Global 8D – Methode der Lösung von Reklamationen

Annotation der Schulung:

Das Ziel der Schulung ist die Vertrautmachung und Aneignung der Methode **Global 8D** als ein nicht nur in der Automobilindustrie benutztes Instrument der Qualitätssteuerung und der direkt anschließenden und benutzten Instrumente der Qualität für die Lösung der Probleme und Identifikation der Ursachen, sondern auch die Vertrautmachung mit den zusammenhängenden Anforderungen der Normen ISO 9001 und IATF 16949.

Ein erfahrener Lektor (**aus der Umgebung von AUTOMOTIVE**) wird die Teilnehmer der Schulung mit Fallstudien und in der Form eines Workshops mit den Methodiken der Tätigkeiten vertraut machen, die in jeder Etappe des Prozesses der Lösung von Reklamationen mit der Nutzung der Methode **Global 8D** durchgeführt werden.

Hauptkreise der Themen:

- Systemanforderungen - Grundbegriffe
- Grundanforderungen aus dem Qualitätsmanagement ISO 9001 und IATF 16949
- **Regeln bei einer Reklamation - 8D**
- **Instrumente für eine systematische Identifikation der Ursachen und die Ursachenanalyse, Ishikawa, Methodik 5Why**
- Problembeschreibung und -analyse, Problemspezifikation
- **Ursachenanalyse und Auswahl von Schlüsselursachen**
- Maßnahmen zur Verhinderung von Problemen

Zielgruppe der Teilnehmer:

- Mitarbeiter, die die Prozessqualität sicherstellen,
- Mitarbeiter aus dem Bereich der Qualitätssteuerung,
- Mitarbeiter, die sich an der Überwachung und Steuerung der Lieferanten beteiligen,
- Mitarbeiter, die mit den Anforderungen an die Sicherstellung der Qualität und Lösung von internen und externen Unstimmigkeiten vertraut gemacht werden wollen,
- sich an der Verbesserung der Prozesse beteiligende Mitarbeiter.

Gesamter Umfang der Ausbildungsaktivität (Umfang von 8 Stunden):

1. Tag:

- 09:00 – 11:00 Einleitung in die Problematik - Grundbegriffe
Grundanforderungen aus dem Qualitätsmanagement ISO
9001 und IATF 16949
- 11:00 – 12:30 Methode **Global 8D**
Regeln, Verfahren,
Problem – Ursache – Folge - Maßnahme
Identifizierung der Probleme - Methodik
- 12:30 – 13:00..... Mittagspause
- 13:00 – 15:30..... **Ursachenanalyse** - Auswahl von Schlüsselursachen
Ishikawa, 5xWhy?,
Entwurf und Auswahl von Abhilfemaßnahmen
Methodiken der Überwachung der Effektivität von
Abhilfemaßnahmen
- Workshop - Gruppenübungen**
- 15:30 – 16:00..... Zusammenfassung der Erkenntnisse von der Schulung.
Diskussion.

Umfang der Schulung:

1. Tag.

Fachgarant:

Vladimír Repiský	- Lizenziertes Auditor VDA 6.3 - Lizenziertes Auditor CAE®
------------------	---

Beendigung der Schulung:

Nach einer erfolgreichen Absolvierung erhalten die Teilnehmer die Zertifikate über die Absolvierung der Schulung „Global 8D – Methode der Lösung von Reklamationen“.

Das Zertifikat hat eine internationale Validität.

Preis der Schulung:

	OPEN-Schulung	IN-HOUSE-Schulung
	GRUNDPREIS	GRUNDPREIS
Preis ohne MWSt / Person	225 €	Individuelle Vereinbarung mit dem Klienten
Preis mit MWSt / Person	270 €	Individuelle Vereinbarung mit dem Klienten

Im Preis ist

- Gebühr für den Kurs CAE®,
- umfangreiche Schulungsmaterialien,
- erfahrener Lektor und Auditor mit der Praxis an den Projekten in der Automobilindustrie,
- Erfrischung, einbezogen.

Schluss (der Anmeldungen) für die Schulung ist 7 Tage vor Beginn der Abhaltung der Schulung.

Bei der Registrierung von mehreren Teilnehmern aus einer Firma gewähren wir eine Ermäßigung in Höhe von 10 % auf den zweiten und weitere Teilnehmer.

Stornierungsgebühren:

Falls sich ein Teilnehmer nicht einfindet oder seine Teilnahme 7 und weniger Tage vor Beginn der Abhaltung der verbindlich bestellten Schulung aufhebt:

- entsendet ein verbindlich angemeldeter Teilnehmer einen Ersatzmann für sich, werden dem Teilnehmer keine Stornierungsgebühren berechnet. Der Teilnehmer sendet jedoch seinen Antrag über die Einreichung eines Ersatzmannes in der E-Mail-Form ab.
- schickt ein verbindlich angemeldeter Teilnehmer keinen Ersatzmann für sich, werden dem Teilnehmer die Stornierungsgebühren in Höhe von 100% des Preises der Schulung berechnet.

Verarbeitung der Personalangaben:

Die Informationen hinsichtlich der Verwendung Ihrer Angaben und Geltendmachung Ihrer Rechte, hauptsächlich des Rechtes gegen die Verarbeitung Ihrer Personalangaben einzuwenden, sind auf der Seite

<https://www.audicistoty.com/cleanliness-audits-excellence/kontakt/> in der Sektion GRUNDSÄTZE DES SCHUTZES DER PERSONALANGABEN angeführt.